

## ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

MindWorks Training & Coaching, hierna te noemen 'MindWorks'  
tevens bedrijf voerende onder handelsnaam "ResourceHumans"  
(KvK nummer 34073008)  
Leidsestraatweg 5, 2341 GR Oegstgeest



**MindWorks.nu**  
NLP TRAINING & COACHING

**RESOURCE HUMANS**  
INSIDE OUT MOTIVATED PEOPLE

### Art. 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere begroting en aanbieding van MindWorks en op iedere overeenkomst tussen MindWorks en een opdrachtgever, onder de uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
2. Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van MindWorks zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.

### Art. 2. Kostenbegrotingen en aanbiedingen

1. Indien niet uitdrukkelijk is vermeld dat een vaste prijs is overeengekomen, zijn kostenbegrotingen van MindWorks vrijblijvend. Voor zover wel een vaste prijs is overeengekomen, geldt die alleen voor de in de kostenbegroting opgenomen werkzaamheden en diensten. Indien aanvullende werkzaamheden of diensten worden verricht stelt MindWorks ook hiervoor van tevoren een kostenbegroting op waarmee opdrachtgever zich akkoord dient te verklaren.
2. MindWorks is niet gebonden aan door haar in folders, dan wel in enig ander drukwerk, gedane mededelingen en/of gegeven specificaties.
3. Overeenkomsten komen tot stand na de verzending van een bevestiging, schriftelijk of per mail, door MindWorks, dan wel door de verzending van een factuur, dan wel doordat MindWorks is begonnen met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

### Art. 3. Prijzen

1. Door MindWorks opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's (€) en exclusief btw.
2. Indien partijen op basis van de kostenbegroting van MindWorks uitdrukkelijk een vaste prijs zijn overeengekomen dan kunnen kostprijsverhogingen van meer dan 25%, ook als zij zich gedurende de loop van de overeenkomst voordoen, aan de opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever kan de overeenkomst dan ontbinden, maar moet de reeds door MindWorks gemaakte kosten en/of reeds geleverde diensten vergoeden.
3. Indien partijen geen vaste prijs zijn overeengekomen en uiteindelijk blijkt dat, doordat een of meer van de factoren die de prijs bepalen hoger zijn dan begroot, de prijs hoger wordt dan begroot dan kan MindWorks deze hogere prijs doorberekenen.
4. Advieswerkzaamheden worden uitgevoerd op declaratiebasis aan de hand van een tevoren overeengekomen, dan wel aangegeven uurtarief.

### Art. 4. Levering/uitvoering werkzaamheden

1. De overeengekomen data waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, worden bij benadering opgegeven en zijn derhalve geen fatale termijn.
2. MindWorks is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens te laat of niet uitvoeren van opdrachten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst wegens overschrijding van de levertijd te ontbinden.
3. Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden of diensten af te nemen op het moment waarop deze op of omstreeks het overeengekomen tijdstip aan hem worden aangeboden, tenzij MindWorks uitdrukkelijk heeft ingestemd met opschorting van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, dan wel de noodzakelijke medewerking voor de levering nalaat, worden de kosten die ten gevolge daarvan ontstaan doorberekend aan opdrachtgever. Het staat MindWorks in dat geval ook vrij de overeenkomst te ontbinden, terwijl opdrachtgever wel de overeengekomen prijs moet betalen.

### Art. 5. Beëindiging van overeenkomst door MindWorks

1. De vorderingen van MindWorks op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan MindWorks omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien opdrachtgever niet tijdig vooraf het door MindWorks gefactureerde bedrag heeft betaald. In de genoemde gevallen is MindWorks bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van MindWorks schadevergoeding te vorderen.
2. In de genoemde gevallen is MindWorks bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van MindWorks schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan MindWorks zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is MindWorks bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### Art. 6. Aansprakelijkheid

1. MindWorks is niet aansprakelijk voor kosten en schade veroorzaakt door haar of door haar werknemers, dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens ingeval van grove schuld of opzet. MindWorks is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, alsmede voor schade van derden.
2. Indien MindWorks bij een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een Nederlandse rechter toch aansprakelijk mocht worden geacht, is de hoogte ervan beperkt tot het factuurbedrag.

**Art. 7. Garantie**

1. De door MindWorks uit te voeren werkzaamheden zijn een inspanningsverbintenis. MindWorks staat er voor in dat de overeengekomen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd. MindWorks garandeert niet dat de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel de gegeven adviezen leiden tot enig resultaat in de ruimste zin des woords voor opdrachtgever. Voor zover MindWorks adviseert omtrent de aanschaf van zaken, zowel apparatuur als software, garandeert MindWorks noch de geschiktheid van deze zaken, noch de deugdelijk ervan.

**Art. 8. Klachten**

1. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Noch te laat leveren, noch enige klacht over het door MindWorks, dan wel door een door haar ingeschakelde derde, uitgevoerde werk geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, dan wel enige betaling op te schorten. Uitsluitend indien een klacht naar de mening van MindWorks terecht is, kan zij naar eigen keuze ofwel opnieuw het werk uitvoeren, ofwel het bedrag voor de onderhavige werkzaamheden crediteren. Voor het overige blijft de overeenkomst, en de daaruit volgende betalingsverplichtingen in stand
2. Klachten omtrent facturen dienen ingediend te worden binnen 10 dagen na verzenddatum.

**Art. 9. Werk van derden**

1. MindWorks is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te laten voeren. MindWorks is dan evenwel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in de prestaties van door haar ingeschakelde derden

**Art. 10. Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendom van alle rapporten, uitslagen, verbeterplannen, alsmede van alle overige geschriften, blijft bij MindWorks, en deze mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MindWorks op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om werken, waaronder onder meer worden begrepen rapporten en resultaten, welke in het kader van deze overeenkomst door of namens MindWorks zijn vervaardigd, door derden te laten uitwerken, verwerken of bewerken, dan wel anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MindWorks.
3. Materiaal wat wordt vervaardigd in opdracht van opdrachtgever, blijft eigendom van de opdrachtgever, zoals filmpjes, materiaal onder logo van de opdrachtgever.

**Art. 11. Facturering en betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen factureert MindWorks ten minste 14 dagen voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd. Betaling dient te zijn geschied voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Betaling dient te geschieden per omgaande, doch uiterlijk binnen 31 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 31 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is. Alle incassokosten, zowel de buitengerechtigde kosten als de gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, terwijl opdrachtgever ten aanzien van de gerechtelijke kosten, in afwijking van de wettelijke bepalingen hieromtrent, de werkelijke door MindWorks gemaakte kosten dient te vergoeden.

**Art. 12. Annulering en verschuiven**

1. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever is de volgende annulering fee van kracht:

Annulering 0-2 dagen voor uitvoerdatum:	100%	van het overeengekomen bedrag
Annulering 3-5 dagen voor uitvoerdatum:	75%	van het overeengekomen bedrag
Annulering 6-12 dagen voor uitvoerdatum:	50%	van het overeengekomen bedrag
Annulering 13-21 dagen voor uitvoeringsdatum:	25%	van het overeengekomen bedrag
2. Opdrachtgever kan de datum waarop de overeengekomen werkzaamheden plaatsvinden kosteloos verschuiven tot uiterlijk vier weken voor de overeengekomen datum. MindWorks en opdrachtgever komen dan een nieuwe datum overeen. Bij het op wens van opdrachtgever verschuiven van de datum binnen vier weken brengt MindWorks de door haar gemaakte kosten in rekening. Bij verschuiving van de datum binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum brengt MindWorks naast de gemaakte kosten de annulering fee in rekening, zoals in bovenstaand overzicht.

**Art. 13. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen MindWorks en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Art. 14. Forumkeuze Nederlands Rechter**

1. Elk geschil omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie de uitvoering van deze voorwaarden en van de overeenkomst tussen MindWorks en opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Rechter in Nederland, waarbij in geval de Rechtbank bevoegd is, geschillen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.
2. MindWorks blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

**Art. 15. Geheimhouding/vertrouwelijkheid**

1. MindWorks is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. MindWorks zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

**Art. 16. Overmacht**

1. Bij uitval van een trainer door overmacht zal MindWorks zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. De extra kosten die voor de verzorging van de trainingdagen hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van MindWorks.
2. Uitval van een trainer door overmacht alsmede hierdoor een gewijzigde datum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de opdrachtgever.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal MindWorks zo spoedig mogelijk met een alternatieve datum komen. In dit geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten.